

Số: 5397SYT-TCCB

Ninh Bình, ngày 15 tháng 9 năm 2026

V/v tăng cường kỷ luật, kỷ cương,
thực hiện dân chủ ở cơ sở và chấp
hành các quy định trong hoạt
động khám bệnh, chữa bệnh

Kính gửi: Các đơn vị trực thuộc Sở Y tế.

Thực hiện Thông báo số 838/TB-SYT ngày 10/9/2026 của Sở Y tế về Kết luận Hội nghị giao ban tuần cơ quan Sở Y tế, nhằm tiếp tục nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu, tăng cường kỷ luật, kỷ cương và chất lượng phục vụ người dân, người bệnh, Sở Y tế yêu cầu Thủ trưởng các đơn vị tập trung triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong hoạt động của đơn vị

- Thực hiện nghiêm Chỉ thị số 05/CT-UBND ngày 13/3/2026 của Chủ tịch UBND tỉnh Ninh Bình và Văn bản số 1323/SYT-VP ngày 23/3/2026 của Sở Y tế về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 05/CT-UBND về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao chất lượng công tác tham mưu UBND tỉnh;

- Rà soát, chấn chỉnh việc chấp hành nội quy, quy chế, nề nếp làm việc; thực hiện đúng nguyên tắc, thẩm quyền và trình tự giải quyết công việc; phân công nhiệm vụ bảo đảm rõ người, rõ việc, rõ trách nhiệm. Chấp hành nghiêm thời gian làm việc, chế độ trực, giao ban và nhiệm vụ được phân công; đề cao trách nhiệm của người đứng đầu, người quản lý và trách nhiệm cá nhân của công chức, viên chức, người lao động;

- Thường xuyên kiểm tra, kịp thời chấn chỉnh các trường hợp thiếu trách nhiệm, vi phạm nội quy, quy chế, kỷ luật, kỷ cương hành chính và quy tắc ứng xử.

2. Thực hiện nghiêm Quy chế thực hiện dân chủ ở cơ sở

- Tổ chức quán triệt, thực hiện Quy chế thực hiện dân chủ ở cơ sở ngành Y tế ban hành kèm theo Quyết định số 3536/QĐ-SYT ngày 05/8/2026 của Giám đốc Sở Y tế; bảo đảm thực hiện đầy đủ quyền được biết, tham gia ý kiến, kiểm tra, giám sát của công chức, viên chức và người lao động.

- Thực hiện công khai, minh bạch theo quy định, kịp thời tiếp nhận, giải quyết các ý kiến, phản ánh, kiến nghị; phát huy vai trò của Ban Thanh tra nhân dân và tăng cường tự kiểm tra việc thực hiện dân chủ ở cơ sở.

3. Nâng cao ý thức, thực hiện nghiêm quy tắc ứng xử

- Tiếp tục quán triệt và thực hiện nghiêm quy định về quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, người lao động ngành Y tế; nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ, lấy người bệnh làm trung tâm; tăng cường giao tiếp, hướng dẫn, hỗ trợ người bệnh và người nhà người bệnh;

- Duy trì hiệu quả đường dây nóng, hòm thư góp ý, hệ thống khảo sát sự hài lòng người bệnh; chủ động tiếp nhận, xử lý kịp thời các phản ánh, kiến nghị của người dân; tăng cường kiểm tra, giám sát việc giao tiếp, ứng xử của nhân viên y tế và kịp thời chấn chỉnh, xử lý nghiêm các hành vi thiếu chuẩn mực, gây bức xúc cho người bệnh và người nhà người bệnh.

- Đẩy mạnh xây dựng văn hóa chất lượng bệnh viện; kịp thời biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân thực hiện tốt; đồng thời chấn chỉnh các trường hợp vi phạm. Quan tâm giáo dục chính trị tư tưởng, đạo đức nghề nghiệp, nâng cao ý thức trách nhiệm và tinh thần tận tụy phục vụ Nhân dân của đội ngũ cán bộ y tế.

4. Chấp hành nghiêm các quy định chuyên môn trong khám bệnh, chữa bệnh

4.1. Thực hiện nghiêm quy định của Luật Khám bệnh, chữa bệnh

- Yêu cầu các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh thực hiện nghiêm Luật Khám bệnh, chữa bệnh số 15/2023/QH15 ngày 09/01/2023, các văn bản quy phạm pháp luật và chỉ đạo của cấp có thẩm quyền về khám bệnh, chữa bệnh; đặc biệt chấp hành nghiêm các hành vi bị nghiêm cấm trong hoạt động khám bệnh, chữa bệnh theo Điều 7 Luật Khám bệnh, chữa bệnh;

- Thực hiện đầy đủ các nội dung tại Công văn số 4016/BYT-KCB ngày 02/6/2026 của Bộ Y tế về tăng cường hiệu quả triển khai công tác khám bệnh, chữa bệnh, trong đó chú trọng nâng cao chất lượng chuyên môn và hiệu quả khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế; đẩy mạnh chuyển đổi số y tế; tăng cường phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; nâng cao y đức, tinh thần trách nhiệm và chất lượng phục vụ người bệnh;

- Thực hiện khám sức khỏe đúng quy định tại Thông tư số 32/2023/TT-BYT quy định chi tiết một số điều của Luật Khám bệnh, chữa bệnh và Thông tư số 25/2025/TT-BYT sửa đổi Thông tư số 32/2023/TT-BYT. Nghiêm cấm hành vi cấp giấy khám sức khỏe nhưng không có công dân đến khám.

4.2. Thực hiện nghiêm quy định về khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế

- Các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế thực hiện nghiêm Luật Bảo hiểm y tế và các văn bản sửa đổi, bổ sung, hướng dẫn thi hành; bảo đảm hồ sơ bệnh án, chỉ định, kê đơn thuốc, vật tư y tế, dịch vụ kỹ thuật, ngày giường và các chi phí thanh toán bảo hiểm y tế đúng thực tế, đúng quy định;

- Nghiêm cấm lập hồ sơ bệnh án, kê đơn thuốc không hoặc kê tăng số lượng, thêm thuốc, vật tư y tế, dịch vụ kỹ thuật, chi phí giường bệnh và các chi phí khác mà không thực tế sử dụng, không thực tế thực hiện hoặc không phát sinh; giả mạo hồ sơ bệnh án, chữ ký xác nhận, thẻ bảo hiểm y tế hoặc sử dụng thẻ bảo hiểm y tế trái quy định để hưởng chế độ bảo hiểm y tế.

5. Phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực

- Thực hiện nghiêm các quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực và thực hành tiết kiệm, chống lãng phí; xử lý nghiêm các hành vi tham nhũng, lợi dụng chức vụ, quyền hạn để vụ lợi, gây phiền hà cho người bệnh và người dân.

- Công khai, minh bạch các quy trình chuyên môn, thủ tục hành chính, giá dịch vụ y tế, danh mục thuốc, vật tư y tế theo quy định; đẩy mạnh chuyển đổi số, công khai tiến độ giải quyết thủ tục hành chính nhằm giảm tiếp xúc trung gian, phòng ngừa tiêu cực;

- Thực hành tiết kiệm trong sử dụng ngân sách, điện, nước, văn phòng phẩm, hóa chất, vật tư tiêu hao và các chi phí vận hành khác; nâng cao hiệu quả quản lý, sử dụng trang thiết bị, tài sản công;

- Tăng cường kiểm tra, giám sát nội bộ tại các lĩnh vực dễ phát sinh tiêu cực như đầu thầu, mua sắm thuốc, vật tư, thiết bị y tế; liên doanh, liên kết; quản lý tài chính, tài sản công; thu viện phí, thanh toán bảo hiểm y tế; tuyển dụng, bổ nhiệm, điều động cán bộ và các lĩnh vực có liên quan;

- Phát huy vai trò của các tổ chức chính trị - xã hội và các tổ chức đoàn thể trong giám sát việc thực hiện quy định về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực tại đơn vị.

Sở Y tế yêu cầu Thủ trưởng các đơn vị chịu trách nhiệm tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc các nội dung nêu trên; thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, đánh giá kết quả thực hiện và kịp thời chấn chỉnh, xử lý các trường hợp vi phạm theo quy định./. 

Nơi nhận:

- Như trên;
- Các PGĐ Sở Y tế;
- Website Sở Y tế;
- Các phòng chức năng Sở Y tế;
- Lưu: VT, TCCB.

GIÁM ĐỐC



Phạm Thị Phương Hạnh